Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO COMPRENSIVO "CAVALIERI"
Via Anco Marzio, 9 – 20123 Milano
Codice Meccanografico: MIIC814009
C.F. 97218580153 – Codice Ipa: UFFRQ3 Tel. 02 88446248
e-mail miic814009@istruzione.it sito web www.iccavalieri.edu.it

Prot. N. 138 del 5/02/2024
Reg.contratti n. 25/2024

CIG: B0272975B0

Milano, 05 febbraio '24

CONTRATTO PER L'ORGANIZZAZIONE DELLO STAGE LINGUISTICO IN SPAGNA a.s. 2023/24

TRA

L' Istituto Scolastico Comprensivo Statale "B. Cavalieri" di Milano - cod. fiscale 97218580153, rappresentato legalmente dalla Dirigente Scolastica, Dott.ssa Marina Giulia Vincelli, nata a Crotone il 14/03/1960, C.F. VNCMNG60C54D122G

e

la l'Operatore Economico GLOBO S.r.l. – con sede legale in Piazza della Repubblica 1/A – 20121 Milano, C.F./P.Iva 11865230152

VISTO

Il programma dello stage linguistico in Spagna per le classi 2^A, 2^D, 3^A, 3^D e 3^F della Scuola Secondaria di I grado nei giorni dal 19 al 25 marzo 2024;

VISTA

la determina prot. 137/2024 del 05/02/2024;

VISTO

il D. Lgs. 36/2023 Attivazione delle direttive UE per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture e s.m.i.;

Art.3

Nella fattura elettronica emessa andrà indicato il numero di CIG B0272975B0 e il Codice Ufficio UFFRQ3.

Il pagamento del servizio avverrà tramite bonifico bancario entro 30 giorni dalla data del ricevimento della fattura elettronica.

In caso di rinuncia al viaggio da parte degli alunni l'operatore economico non addebiterà costi se questi non sono stati sostenuti effettivamente.

Art. 4

L'amministrazione ha il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, a mezzo lettera raccomandata, in caso di inadempimento degli obblighi derivanti dal presente contratto.

Art. 5

Per quanto non previsto dal presente contratto si rinvia agli artt. 2222 e seguenti del Codice Civile.

In caso di controversie il foro competente è quello di Milano.

Letto, approvato, sottoscritto

IL CONTRAENTE
GLOBO S.r.l.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Marina Giulia Vincelli

marina
giulia
vincelli
07.02.2024
10:29:48
GMT+01:00

marina
giulia
vincelli
07.02.2024
10:29:48
GMT+01:00

marina
giulia
vincelli
07.02.2024
10:29:48
GMT+01:00

SI CONVIENE E SI STIPULA

Art. 1

Costo complessivo lordo del servizio € 850,00 (quota individuale definita in base all'itinerario), per un numero complessivo di 70 alunni paganti e 5 gratuità docenti accompagnatori (pari ad un costo complessivo lordo di € 59.500,00).
L'operatore aderisce al regime IVA 74/ter.

Art. 2

La quota comprende:

Stage linguistico in Spagna	
destinazione	Granada (Spagna)
partecipanti	70
accompagnatori	5
periodo	19/03/2024 – 25/03/2024
durata viaggio	7 giorni 6 notti
mezzo di trasporto	Aereo con volo unico per tutti i partecipanti A/R (anche volo low cost) compreso d tasse aeroportuali e un bagaglio da stiva
sistemazione alunni	College almeno corrispondenti a 3 stelle Camere doppie, triple e quadruple con bagno interno, preferibilmente nelle vicinanza della scuola
sistemazione accompagnatori	Camere singole nello stesso college degli studenti
trattamento pensione	Completa (per tutta la durata del soggiorno)
attività/escursioni	Tour guidato del centro storico di Granada Visita guidata al quartiere Albaicin di Granada Visita guidata al quartiere Realejo di Granada Visita guidata al bosco dell'Alhambra di Granada Escursione guidata di intera giornata a Cordoba (con ingresso alla Mezquita) oppure Malaga (con ingresso al Museo Picasso) Lezione di cucina spagnola Corso di 18 ore tenuto da insegnanti madrelingua Materiale didattico e Certificato di fine corso, accreditato.
assistenza	Guide turistiche per le escursioni Transfer da e per aeroporto
Assicurazione rc	Assistenza e spese mediche in viaggio Infortuni di viaggio / Cover stay per fermo sanitario Rischio smarrimento / furto bagaglio
Gratuità	Di tutti gli accompagnatori
Altra assicurazione per annullamento viaggio	Inclusa come da allegato tecnico al presente contratto

Art.3

Nella fattura elettronica emessa andrà indicato il numero di CIG B0272975B0 e il Codice Ufficio UFFRQ3.

Il pagamento del servizio avverrà tramite bonifico bancario entro 30 giorni dalla data del ricevimento della fattura elettronica.

In caso di rinuncia al viaggio da parte degli alunni l'operatore economico non addebiterà costi se questi non sono stati sostenuti effettivamente.

Art. 4

L'amministrazione ha il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, a mezzo lettera raccomandata, in caso di inadempimento degli obblighi derivanti dal presente contratto.

Art. 5

Per quanto non previsto dal presente contratto si rinvia agli artt. 2222 e seguenti del Codice Civile.

In caso di controversie il foro competente è quello di Milano.

Letto, approvato, sottoscritto

IL CONTRAENTE
GLOBO S.r.l.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Marina Giulia Vincelli

NAVIGANDO

Stage linguistico in Spagna – Granada

Date: 19/03 – 25/03/24 (verranno riconfermati dopo l'acquisto dei biglietti aereo)

LA LOCALITA': Granada, la monumentale città, fondata dai Romani con il nome di Illibris tra i fiumi Darro e Geni, sorge ai piedi della Sierra Nevada, tra le sponde del Mediterraneo e l'entroterra andaluso, ed è famosa per il suo fascino ispano-mediorientale. Nel centro della città si trovano numerosi edifici in stile nazari, i bagni arabi e il tortuoso quartiere moresco di Albaicín, ma la meraviglia di Granada, e il suo monumento più famoso, è senza dubbio l'Alhambra, la suggestiva fortezza araba, ricca di palazzi decorati e circondata dal verde. Insieme ai giardini del Generalife e all'Albayzin, l'Alhambra è stata dichiarata Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco. Inoltre Granada vanta una cattedrale rinascimentale risalente al 16° secolo intorno alla quale si trovano numerose testimonianze del passato moresco, ebraico e cattolico della città. Oltre alle sue bellezze storico-architetturali che narrano più di mille anni di storia, Granada vanta una vivace movida universitaria e numerose e partecipate manifestazioni, sia religiose che laiche.

LA SCUOLA: La scuola **Granada ENFOREX** si trova in centro città, a cinque minuti a piedi dalla Cattedrale; l'Alhambra e l'Albaicin sono raggiungibili a piedi dalla scuola. E' uno spazioso edificio di 5 piani. Postazione internet, wifi gratuito. Sala studenti dove è possibile guardare la TV o video, ascoltare musica, leggere libri o riviste, fare giochi da tavola. La scuola è riconosciuta dall'Istituto Cervantes e ha ricevuto, inoltre, il **CEELE** (Certificato di eccellenza nell'insegnamento dello spagnolo come lingua straniera), oltre ad essere stata approvata dal dipartimento di filologia dell'università di Alcalà (Madrid), Eduespaña e dalla Camera di Commercio spagnola.

LE LEZIONI: il **corso di lingua intensivo** di 20 lezioni di 55 minuti ciascuna, per un totale di 18 ore di lezioni, è svolto da insegnanti madrelingua qualificati. Dopo un test di ingresso ognuno sarà inserito in classi di studenti dello stesso livello linguistico; le lezioni sono improntate all'apprendimento della lingua in modo efficace ed innovativo.

LA SISTEMAZIONE: Sistemazione presso residenza situata proprio nello stesso edificio della scuola, in camere doppie, triple, quadruple e fino a un massimo di 6 letti con servizi privati, con trattamento di pensione completa (pasti caldi presso la residenza con pranzo al sacco durante le gite). La residenza è dotata da una area relax con tv e area cucina con micro onde. Wi-Fi gratuito.

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE INCLUDE:

- Viaggio A/R con volo low cost (Easy Jet..) da Milano/Bergamo **compreso tasse aeroportuali e un bagaglio da stiva.**
- **Trasferimenti aeroportuali** da/per l'aeroporto in Spagna con pullman privato.
- Sistemazione in **residenza** (6 notti/7 giorni)
- Trattamento di **pensione completa** per tutta la durata del soggiorno.
- **Corso** di 18 ore tenuto da insegnanti madrelingua qualificati.
- **Materiale didattico e Certificato di fine corso, accreditato.**
- **Tour guidato del centro storico di Granada.**
- **Visita guidata al suggestivo quartiere dell'Albaicin.**
- **Visita guidata alla scoperta del Realejo e il bosco dell'Alhambra.**
- **Escursione guidata di intera giornata a Cordoba con ingresso alla Mezquita oppure Malaga con ingresso al Museo Picasso.**
- **Copertura Assicurativa Responsabilità Civile T.O.** In conformità al Decreto Legislativo 23.052011 n. 79, Navigando S.r.l. ha contratto polizza assicurativa n. 052354229 con ALLIANZ Assicurazioni S.p.A. per la **responsabilità civile**, con massimale fino a € 30.000.00.
- **Copertura assicurativa INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.:**
  - **Assistenza e spese mediche in viaggio** (massimale Europa € 10.000,00)
  - **Bagaglio**: furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio massimale Estero € 1.000,00; ritardata riconsegna del bagaglio, acquisti di prima necessità € 200,00
  - **Annullamento viaggio** (scoperto del 15% con un minimo di € 50,00):

- malattia, infortunio dell'Assicurato o di un suo familiare;
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; danni materiali all'abitazione dell'Assicurato, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di incidente o calamità naturali;
- bocciatura oppure mancato superamento degli scrutini di fine anno scolastico che comporti, proprio in concomitanza con il periodo di viaggio prenotato, un corso di recupero estivo organizzato dall'Istituto Scolastico e/o esami di riparazione.
- eventi in cui l'assicurato o i suoi familiari siano affetti da malattie classificate come Pandemia dall'OMS.
- eventi in cui l'assicurato e/o un iscritto alla stessa pratica di viaggio si trovi in regime di isolamento fiduciario o isolamento sorvegliato.
- Eventi catastrofali occorsi nei 30 giorni antecedenti la partenza o nel raggio di 100 km.

La Società rimborsa la penale di annullamento:

a) senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;

b) nel caso di malattie preesistenti, ivi incluse quelle che hanno generato ricovero in Istituto di cura superiore a 5 giorni con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di € 80,00.

c) per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con il minimo di € 50,00.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

- **Infortuni di viaggio** che l'Assicurato subisce e che, entro due anni dal giorno nel quali si sono verificati, abbiano come conseguenza diretta l'invalidità permanente superiore a 3 punti percentuali.
- **Cover stay** in caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza: al momento del suo arrivo presso l'aeroporto del Paese di destinazione o di transito; oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari; o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto: vengono rimborsati gli eventuali maggiori costi essenziali o indispensabili per vitto e sistemazione sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano, massimale € 2.500,00.

- Tasse scolastiche ed IVA. Quota di iscrizione. Assistenza in loco.
- Dossier di viaggio con le informazioni relative allo stage, foglio notizie con ritrovo del gruppo, operativi volo, indirizzo e recapito telefonico della scuola, dettagli sull'assicurazione, suggerimenti.
- Cinque gratuità per i docenti accompagnatori con gruppo di minimo 70 studenti paganti, con sistemazione in residence, camera singola con servizi privati e con trattamento di pensione completa.
- Possibilità di seguire a titolo gratuito 20 lezioni opzionali di Spagnolo (livelli A1-B2) in gruppi aperti, internazionali per i docenti accompagnatori.

DIETE SPECIALI: eventuali segnalazioni di allergie alimentari, come ad esempio celiachia ed intolleranza al lattosio, e diete particolari, come ad esempio vegetariana o vegana, saranno soggette ad un supplemento pari ad €30 per settimana. Si invitano i partecipanti a comunicare tempestivamente ogni allergia/problema di salute.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO: passaporto individuale oppure Carta d'identità in corso di validità.
I genitori o il tutore legale dei **minori di 14 anni** devono, inoltre, sottoscrivere una Dichiarazione di Accompagno rilasciata dalla questura dove risultano i dati anagrafici dell'accompagnatore a cui il minore è affidato, da presentare alla frontiera insieme al documento di espatrio in corso di validità del minore.

Navigando declina ogni responsabilità nel caso le norme in merito all'espatrio dovessero variare successivamente alla presentazione del programma, o nel caso il partecipante non possa partire a causa di documenti non validi o scaduti, così come per disservizi o conseguenze derivanti da informazioni omesse o incomplete.

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE PER STUDENTE PAGANTE: € 850 (otto cento e cinquanta euro)
(totale 70 partecipanti X 850 = € 59.500,00 = cinquanta nove mila e cinquecento euro)

CONDIZIONI E PENALI
Stage linguistici all'estero

All'accettazione della proposta, Globo Srl (Navigando Turismo e Cultura) si riserva di riconfermare le date e le tariffe, previa verifica disponibilità presso la struttura estera ed il vettore aereo.

Le gratuità in proposta sono tassative e non modificabili, salvo variazione della quota di partecipazione.

Navigando declina ogni responsabilità per disservizi o conseguenze derivanti da informazioni omesse o incomplete, o nel caso in cui il partecipante non possa partire a causa di documenti non validi o scaduti.

Modalità di pagamento

All'atto dell'accettazione della proposta, previo nostro estratto conto, acconto pari al €350 per ogni partecipante.
Saldo: 20 giorni lavorativi prima della data di partenza
Si prega di disporre il versamento delle somme dovute tramite bonifico bancario su:

BCC di Triuggio e della Valle del Lambro
Agenzia di Vedano al Lambro
IBAN: IT65y0890134000000000203253
Beneficiario: GLOBO S.r.l.

Penali Annullamento

A) Penalità per annullamento viaggio:

- Dalla conferma a 30 giorni lavorativi prima della partenza: penale €350;
- Da 29 a 20 giorni lavorativi prima della partenza: penale 40% della quota di partecipazione;
- Dal 19 a 7 giorni lavorativi prima della partenza: penale 75% della quota di partecipazione;
- Oltre tale termine: penale 100% della quota di partecipazione.

Restiamo a Vostra completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento o informazione.

b) anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro due anni dal giorno dell'infortunio. Resta inteso che l'infortunio deve essere denunciato alla Società al momento dell'accadimento;
c) l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
d) l'ammontare del danno concordato direttamente con l'Assicurato o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
e) per il caso di morte, la somma assicurata agli eredi. L'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, la Società corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente;
f) per il caso di invalidità permanente pari al 100%, il massimale previsto per tale garanzia;
g) per il caso di invalidità permanente, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

D.6 - Persone per cui la garanzia Infortuni di Viaggio non è valida
La presente garanzia infortuni di viaggio non è operante per gli assicurati che hanno già compiuto i 75 anni di età.

D.7 – Estensione garanzia "Morte presunta"
In caso di scomparsa dell'Assicurato a seguito di affondamento o naufragio di nave o di caduta di aeromobile, sempreché ne sia stata accertata dall'Autorità Giudiziaria la presenza a bordo, ed il corpo dell'Assicurato non sia stato ritrovato entro un anno dalla data dell'incidente e siano comunque trascorsi sei mesi dalla presentazione dell'istanza di "morte presunta" a termini degli artt 60 e 62 c.c., la Compagnia liquida ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato, in parti uguali, la somma indicata in polizza per il caso morte da infortunio.
Quando sia stato effettuato il pagamento dell'indennizzo ed in seguito l'Assicurato ritorni o si abbiano da lui notizie sicure, la Compagnia ha diritto alla restituzione della somma pagata e relative spese e l'assicurato stesso, a restituzione avvenuta potrà far valere i diritti che eventualmente gli sarebbero spettati nel caso avesse subito lesioni indennizzabili.
L'indennizzo per il caso morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.

D.8 – Estensione territoriale
Mondo intero.

D.9 – Massimo indennizzo per evento
In caso di evento che coinvolga più Assicurati le indennità corrisposte non potranno superare il limite di Euro 5.000.000,00.

E. COVER STAY

E.1 OGGETTO DELLA GARANZIA
In caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza:
• al momento del suo arrivo presso l'aeroporto del Paese di destinazione o di transito;
• oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari;
• o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto;
la Società rimborsa gli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano.
La Società si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato eventuali rimborsi ottenuti dai fornitori dei servizi turistici e/o vettori.
Massimale: € 2.500,00 per assicurato, €10.000,00 per pratica di viaggio. € 100.000 per polizza e anno assicurativo.

E.2 - Esclusioni relative alla garanzia Cover Stay (ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza)
La Società non corrisponde l'indennizzo nei seguenti casi:
a) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
b) viaggi intrapresi verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario;
c) costi non coperti dalla garanzia;
d) perdite a seguito di rinuncia da parte dell'assicurato alla prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto offerta dall'organizzatore del viaggio.

ART. 1. Esclusioni comuni a tutte le sezioni
Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da :
a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura, se dichiarati tali dalle competenti Autorità (fatto salvo quanto previsto dalla garanzia Annullamento viaggio se operante);
e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
g) dolo o colpa grave dell'Assicurato.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

ART. 2. IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA
L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico +39 06 42.115.840 e dovrà qualificarsi come "Assicurato Globo Srl" fornendo il numero di Polizza 100266930, i dati anagrafici dell'Assicurato, ed il tipo di intervento richiesto, indicando inoltre per:
• Assistenza e Spese Mediche in Viaggio
conseguenti a ricovero ospedaliero
- recapito telefonico temporaneo;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

ART. 3. IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO
Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro, per la garanzia Annullamento Viaggio entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro:
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.
- Fornendo altresì:

• Rimborso Spese Mediche:
- documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

• Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:
- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.
- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia.
- Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

• Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo:
- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;
- scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati.

• Annullamento
- per i casi diversi da malattia o infortunio documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica;
- in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso o certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;

Ad integrazione della suindicata documentazione per la garanzia Annullamento
Il Contraente è tenuto a sottoporre alla Società:
- conferma voli e nominativi da parte della compagnia aerea;
- o ove non disponibile il suddetto documento fornirà
- lista dei partecipanti
- ove disponibili documenti di viaggio relativi agli assicurati che hanno chiesto il rimborso della penale di annullamento.

• Infortuni di Viaggio:
- luogo, giorno ed ora dell'evento;
- certificati medici attestanti l'infortunio;
- successivamente e fino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni.

NB: Inoltre se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopraggiunga durante il periodo di cura si deve darne immediato avviso alla Società inviando il relativo certificato di morte.

• Cover Stay
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
- documentazione attestante il fermo sanitario disposto dall'Autorità;
- contratto di viaggio;
- eventuale titolo di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato o nuovo titolo di viaggio emesso;
- documento di refund delle tasse aeroportuali, o in alternativa dichiarazione di non volato, emesso dal vettore aereo;
- fatture di spesa relative al soggiorno forzato (spese alberghiere, vitto);
- documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori dei servizi;
- Tutti i documenti relativi alle spese (fatture, titoli di viaggio, ecc.) dovranno essere intestati all'Assicurato.

RIFERIMENTI IMPORTANTI
RICHIESTE DI RIMBORSO
Inviare *(all'indirizzo qui sotto indicato)* la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi. L'invio potrà essere effettuato, a scelta dell'Assicurato tramite raccomandata A/R o corriere espresso, a:
Inter Partner Assistance S.A. - Travel
Ufficio Sinistri
Casella Postale 20175
Via Eroi di Cefalonia
00128 Spinaceto – Roma

GLOBO SRL per i propri clienti ha stipulato con la società **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.** Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, – Rappresentanza Generale per l'Italia, una polizza viaggi di cui si allega un estratto.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE

ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:

A. Assistenza E spese mediche IN VIAGGIO
B. Bagaglio
C. annullamento viaggio
D. INFORTUNI DI VIAGGIO
E. COVER STAY

A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

A.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

ASSISTENZA IN VIAGGIO

I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.

a. CONSULTO MEDICO TELEFONICO
b. invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza (valida solo in Italia)
c. segnalazione di un medico specialista (valida solo all'estero)
d. TRASFERIMENTO – RIENTRO SANITARIO
e. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
f. RIENTRO DEI MINORI ASSICURATI
g. INVIO MEDICINALI URGENTI (valida solo all'estero)
h. INTERPRETE A DISPOSIZIONE
i. TRADUZIONE DELLA CARTELLA CLINICA
j. viaggio di un familiare IN CASO DI RICOVERO
k. prolungamento del soggiorno
l. rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio
m. RIENTRO DELLA SALMA
n. RIENTRO ANTICIPATO
o. INVIO COMUNICAZIONI URGENTI
p. Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, SCIPPO, RAPINA o smarrimento dei mezzi di pagamento (valida solo all'estero)
q. PROTEZIONE CARTE DI CREDITO (valida solo all'estero)
r. ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE (valida solo all'estero)
s. Anticipo cauzione penale (valida solo all'estero)
t. RIENTRO ACCOMPAGNATO DI UN MINORE ASSICURATO

SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.

MASSIMALI PREVISTI

Massimali previsti: Italia **€1.000,00** – Europa ed Australia **€ 10.000,00** – Resto del Mondo (compresa Federazione Russa) **€ 30.000,00**

CON PAGAMENTO DIRETTO – Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

A RIMBORSO – Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati.

a) La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.
Massimali: Italia € 500,00 – Estero € 2.500,00

b) La Società provvede al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio.
Massimali: Italia € 250,00– Estero € 750,00

c) Cure odontoiatriche: La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio.
Cure in seguito ad infortunio: In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per le cure ricevute, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio.
Garanzia valida solo all'estero. Massimale: € 250,00

L'indennizzo che, in caso di sinistro, la Società corrisponderà all'Assicurato, a termini di polizza, verrà liquidato previa detrazione di una franchigia fissa di € 70,00 per sinistro.

B. BAGAGLIO

B.1 - Oggetto dell'assicurazione

a) Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio
Massimale: Italia € 300 - Estero € 1.000,00

Si specifica che la Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo per oggetto di € 150,00.

b) Ritardata riconsegna del bagaglio

Massimale per assicurato: a) acquisti di prima necessità (abbigliamento, articoli igiene personale) € 200,00 – b) noleggio passeggini € 100,00.

C. ANNULLAMENTO VIAGGIO

C.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società indennizzerà l'Assicurato delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso - dell'Assicurato, di un suo familiare (v. definizione) o di una sola persona indicata dall'assicurato che ha dato causa all'annullamento quale compagno di viaggio purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio; - del contitolare dell'azienda o dello studio associato dell'Assicurato;
b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto; - calamità naturali.
e) bocciatura oppure mancato superamento degli scrutini di fine anno scolastico che comporti, proprio in concomitanza con il periodo di viaggio prenotato, un corso di recupero estivo organizzato dall'Istituto scolastico e/o esami di riparazione
f) patologia che abbia carattere di Pandemia che colpisca l'Assicurato, un suo familiare (glossario)
g) quarantena che comporti l'isolamento fiduciario o sorvegliato dell'Assicurato o di un compagno di viaggio (glossario)

Massimale previsto: € 10.000,00 per assicurato ed **€ 25.000,00** per evento che coinvolga più assicurati.

La Società rimborsa la penale di annullamento:

a) senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;
b) nel caso di malattie preesistenti, ivi incluse quelle che hanno generato ricovero in Istituto di cura superiore a 5 giorni con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di € 80,00.
c) per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con il minimo di € 50,00.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

C.3 - Decorrenza ed operatività:

La garanzia decorre dalla data di prenotazione/acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.

C.4 - Esclusioni *(ad integrazione delle esclusioni comuni)*

La Società non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

a) forme depressive;
b) stato di gravidanza;
c) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
d) fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio;

La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

C.5 - Criteri di liquidazione

La Società rimborsa la penale di annullamento: nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico; riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. La Società ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

D. INFORTUNI DI VIAGGIO

D.1. - Oggetto dell'assicurazione:
Caso di morte o invalidità permanente

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'assicurato subisca durante i viaggi organizzati dalla contraente, che, entro due anni dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza diretta la morte o un'invalidità permanente. L'assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei in qualità di passeggero. Gli assicurati sono i Clienti/Viaggiatori partecipanti e/o fruitori dei servizi turistici del contraente, aventi durata non superiore a 365 giorni.

La Società considera infortuni anche:
l'asfissia non di origine morbosa;
gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
l'annegamento;
l'assideramento o il congelamento;
i colpi di sole o di calore.

Massimale per assicurato caso Morte: € 26.000,00
Massimale per assicurato caso Invalidità Permanente: € 37.000,00

D.2 Franchigie

L'indennizzo per invalidità permanente è dovuto esclusivamente per il caso in cui il grado di invalidità permanente sia superiore a 3 punti percentuali della totale; in tal caso l'indennità verrà liquidata solo per la percentuale di invalidità permanente eccedente i 3 punti percentuali.

D.3 - Decorrenza ed operatività

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso.

D.4 - Esclusioni
(ad integrazione delle esclusioni comuni)

La Società non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:

a) allo svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato. Si precisa che i viaggi per motivi di studio e l'accompagnamento degli studenti non sono riconducibili ad attività professionale e sono pertanto compresi;
b) alla guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
c) a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
d) a tentativo di suicidio o suicidio;
e) alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
f) ad atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta;
g) a ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni;
h) alla sindrome da immuno deficienza acquisita (AIDS);
i) alle ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
j) agli infarti da qualsiasi causa determinati.

D.5 - Criteri di liquidazione

La Società corrisponde:

a) l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente